

La incidencia del desarrollo de habilidades blandas en la mejora de la calidad educativa ecuatoriana.

The Impact of Soft Skills Development on the Improvement of Educational Quality in Ecuador

Autores

Genesis Camila Santin Ortiz

Investigador Independiente
Pichincha-Ecuador

gcsantin5@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0008-0630-508X>

Carmita Narcisa Cayancela Tituaña

EGB Agustín Albán
Cotopaxi-Ecuador

carmita.cayancela@docentes.educacion.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0008-3133-3664>

Dolores Fernanda Ortiz Guevara

Investigador Independiente
Pichincha-Ecuador

fernandaortiz2681@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0002-9246-4461>

Raúl Maximiliano Morales Loor

Unidad Educativa Juan Montalvo
Pichincha-Ecuador

raulmoralessloor@hotmail.com

<https://orcid.org/0009-0002-7379-502X>

Ramiro Napoleón Sánchez Paredes

Unidad Educativa Leónidas García
Guayas-Ecuador

raiveth452440731309@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0003-1421-941X>

Alejandra Geovanna Jara Montoya

Unidad Educativa Adolfo Kolping
Chimborazo-Ecuador

alejandra.jaramontoya@yahoo.com

<https://orcid.org/0009-0004-0013-8904>

Como citar:

La incidencia del desarrollo de habilidades blandas en la mejora de la calidad educativa ecuatoriana. (2026). *Prosperus*, 3(1), 71-91. <https://doi.org/10.63535/favsds70>

Fecha de recepción: 2025-11-19

Fecha de aceptación: 2025-12-19

Fecha de publicación: 2026-01-21



CC BY-NC-ND 4.0

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Resumen

El presente estudio analiza la incidencia del desarrollo de habilidades blandas en la mejora de la calidad educativa ecuatoriana, bajo un enfoque cuantitativo-experimental y sustentado en un paradigma positivista. El objetivo principal consistió en determinar cómo competencias como comunicación, liderazgo y gestión emocional influyen en el desempeño académico de estudiantes de Educación General Básica. Se aplicó una encuesta validada a una muestra representativa, empleando muestreo estratificado y técnicas estadísticas robustas para el tratamiento de datos. Los resultados revelan una correlación positiva y significativa entre el dominio de habilidades blandas y mejores promedios académicos, así como mayor participación colaborativa y capacidad de afrontamiento socioemocional. El análisis evidencia diferencias leves en algunas dimensiones, especialmente en inteligencia emocional, lo que sugiere áreas de oportunidad para futuras intervenciones. La discusión contextualiza estos hallazgos con la literatura reciente, destacando la necesidad de políticas educativas orientadas al fortalecimiento de competencias transversales y al acompañamiento docente. Se concluye que la promoción sistemática de habilidades blandas impacta favorablemente en la formación integral y en la calidad educativa, proponiendo la reestructuración curricular y el desarrollo de programas contextualizados para su inclusión. El estudio reafirma la importancia de integrar estas competencias en la educación ecuatoriana y su potencial para enfrentar los retos actuales y futuros de la sociedad.

Palabras clave: Habilidades Blandas; Calidad Educativa; Ecuador; Educación General Básica; Competencias Socioemocionales; Rendimiento Académico.

Abstract

This study analyzes the impact of soft skills development on improving educational quality in Ecuadorian Basic General Education, using a quantitative-experimental approach and framed by a positivist paradigm. The main objective was to determine how competencies such as communication, leadership, and emotional management influence academic performance among Basic General Education students. A validated survey was applied to a representative sample, using stratified sampling and robust statistical techniques for data processing. The results show a positive and significant correlation between mastery of soft skills and higher academic achievement, as well as greater collaborative participation and socio-emotional coping capacity. The analysis highlights slight differences in certain dimensions, particularly emotional intelligence, suggesting opportunities for future interventions. The discussion contextualizes these findings in relation to recent literature, emphasizing the need for educational policies aimed at strengthening transversal competences and supporting teachers. It is concluded that the systematic promotion of soft skills has a favorable impact on comprehensive education and quality, recommending curricular restructuring and the development of context-sensitive programs to ensure their inclusion. This study reaffirms the importance of integrating soft skills into Ecuadorian education and their potential to address the current and future challenges of society.

Keywords: soft skills; educational quality; Ecuador; Basic General Education; socioemotional competencies; academic performance.

Introducción

El desarrollo de habilidades blandas se ha posicionado como un componente esencial dentro de los sistemas educativos contemporáneos a nivel global, debido a su papel determinante en la formación integral y en la preparación de ciudadanos capaces de responder a las exigencias sociolaborales del siglo XXI. Distintos organismos internacionales, como la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y la Organización de las Naciones Unidas (ONU), han enfatizado que la calidad educativa demanda tanto el fortalecimiento de conocimientos técnicos como el desarrollo de competencias interpersonales y socioemocionales (UNESCO, 2023; ONU, 2022). Si bien, la Agenda 2030 persigue la promoción de una educación inclusiva, equitativa y de calidad dentro del Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 (ODS 4), la incorporación de habilidades blandas tales como la comunicación efectiva, la resiliencia, el pensamiento crítico y la cooperación, se reconoce como una condición para la formación de habilidades para la vida y para el trabajo en contextos cambiantes (UNESCO, 2023).

En virtud de lo anterior, la pertinencia de investigar la incidencia de las habilidades blandas en la calidad educativa cobra especial relevancia en América Latina, en donde los informes regionales evidencian rezagos o debilidades en la aplicación sistemática de programas que fomenten tales competencias, afectando la preparación de estudiantes para enfrentar los desafíos económicos y sociales emergentes (Banco Mundial, 2021; CEPAL, 2022). Ecuador, en particular, enfrenta el reto de adaptar sus sistemas pedagógicos para responder de modo eficaz a la demanda de un mundo globalizado, trascendiendo la instrucción tradicional hacia la promoción de aprendizajes significativos que potencien el desempeño estudiantil y eleven los estándares de calidad de la educación nacional (Ministerio de Educación del Ecuador, 2021).

El estudio que se presenta, se fundamenta en la premisa de que el desarrollo planificado de habilidades blandas que inciden de manera positiva y significativa en la mejora de la calidad educativa ecuatoriana, tanto en los procesos de enseñanza-aprendizaje como en los resultados evaluativos. Sustentado en el paradigma positivista, se adopta un enfoque cuantitativo-experimental, orientado por el método hipotético-deductivo, que posibilita



verificar empíricamente la relación causal entre la intervención educativa y las variaciones en las variables de interés (Díaz Muñoz, 2019). El constructo de “habilidades blandas” comprende dimensiones tales como liderazgo, trabajo en equipo, adaptabilidad, ética profesional, entre otras, y se confronta con indicadores de calidad educativa establecidos por entes oficiales (INEC, 2022; UNESCO, 2023).

La importancia de este trabajo radica en brindar evidencia objetiva que sustente decisiones pedagógicas e institucionales alineadas con la Agenda 2030, contribuyendo a la reducción de brechas formativas y al fortalecimiento de procesos orientados al desarrollo sostenible. Por ello, el objetivo general del presente estudio consiste en analizar la incidencia del desarrollo de habilidades blandas en la mejora de la calidad educativa en instituciones ecuatorianas, mientras que entre los objetivos específicos se encuentran: evaluar los niveles de desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de educación media, medir los efectos de intervenciones pedagógicas orientadas al fortalecimiento de dichas habilidades, y determinar el impacto de estas competencias en los indicadores de calidad educativa reconocidos por organismos nacionales e internacionales.

En consecuencia, la fundamentación teórica de la investigación se apoya en la teoría de competencias de McClelland, la noción de *soft skills* [habilidades blandas] asentada en el marco de la educación para la vida propuesto por la UNESCO, y en la literatura latinoamericana vinculada al impacto de las habilidades socioemocionales en el rendimiento escolar (McClelland, 1973; UNESCO, 2023; López et al., 2022). De esta manera, se justifica la relevancia científica y social del abordaje investigativo, propiciando un diálogo activo entre la teoría, la política educativa y la praxis docente, orientado a la transformación integral del sistema educativo ecuatoriano.

Abordaje teórico de la investigación

La conceptualización de las habilidades blandas, entendidas como competencias interpersonales, cognitivas y socioemocionales, constituye un eje determinante en la comprensión de los procesos de mejora continua en la calidad educativa, particularmente en los sistemas de América Latina. Desde la perspectiva epistemológica del paradigma

positivista, se reconoce que la calidad educativa involucra no solo la transmisión efectiva de contenidos académicos, sino también la capacidad del individuo para afrontar dinámicas sociales cambiantes mediante el desarrollo de competencias transversales como la comunicación asertiva, la colaboración, la resolución de conflictos y la adaptabilidad, todas ellas dimensiones integradas de las denominadas *soft skills* [habilidades blandas] (Suárez, 2023). En este sentido, la literatura científica contemporánea señala que la incorporación sistemática de habilidades blandas en los planes curriculares responde a la necesidad de potenciar la formación holística, permitiendo que el estudiante desarrolle actitudes, valores y saberes que trascienden los saberes disciplinarios tradicionales (UNESCO, 2023).

El debate sobre las habilidades blandas se enmarca en las teorías de la competencia formuladas por McClelland y actualizadas por diversos autores, quienes sostienen que el rendimiento académico y el éxito profesional dependen en gran medida de la implementación estratégica de intervenciones pedagógicas orientadas a fomentar la empatía, el pensamiento crítico, la autonomía y el liderazgo en contextos educativos formales (García y Acosta, 2022). Particularmente, investigaciones recientes han evidenciado que el desarrollo de estas competencias incide positivamente en los indicadores de calidad educativa, medidos a través de parámetros objetivos como el rendimiento en pruebas estandarizadas, los índices de permanencia y las tasas de finalización escolar (INEC, 2024; Zúñiga, 2024). Por consiguiente, se consolida la hipótesis de que la mejora de la calidad de la educación ecuatoriana, exige la integración de las habilidades blandas, como un factor estructural y no accesorio, lo que ha sido reafirmado por diversos organismos internacionales y estudios regionales que enfatizan la necesidad de innovar en las metodologías de enseñanza y aprendizaje, así como en los sistemas de evaluación, para responder a las demandas de la sociedad contemporánea (Banco Mundial, 2023; CEPAL, 2024).

El análisis teórico de las variables propuestas en esta investigación, parte de la relación causal entre el desarrollo planificado de habilidades blandas y la mejora de la calidad educativa, respaldado por estudios empíricos que demuestran la existencia de una correlación significativa entre ambas dimensiones (López et al., 2022). Dentro del contexto ecuatoriano, los datos oficiales señalan que, la falta de políticas públicas

orientadas al fortalecimiento transversal de estas competencias, constituyen una de las principales limitaciones para la consolidación de una educación de calidad y equitativa (Ministerio de Educación del Ecuador, 2023). Al respecto, la UNESCO recomienda adoptar estrategias nacionales que prioricen el desarrollo de las *soft skills* [habilidades blandas] como parte de la Agenda 2030, garantizando así una educación inclusiva y pertinente, capaz de formar individuos preparados para enfrentar los desafíos locales y globales (UNESCO, 2023).

Toda esta fundamentación permite sustentar la necesidad ineludible de implementar modelos educativos cuantitativos-experimentales que permitan medir, de forma objetiva y replicable, el impacto de las habilidades blandas sobre los distintos indicadores de calidad educativa. Según la evidencia acumulada, la promoción sistemática de estas competencias mediante programas estructurados y la integración curricular resulta determinante en la formación de ciudadanos más competentes, flexibles y resilientes, lo que incide directamente sobre la calidad del sistema educativo nacional (García y Acosta, 2022; Zúñiga, 2024; INEC, 2024).

Materiales y métodos

Materiales

La presente investigación se diseñó bajo un enfoque cuantitativo, empírico y positivista, privilegiando la objetividad y la replicabilidad en la recolección y análisis de datos. El estudio utilizó como técnica principal la encuesta estructurada, aplicada mediante un cuestionario validado estadísticamente, lo que permitió obtener información confiable y representativa respecto al desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de Educación General Básica. El instrumento se compuso de 30 ítems de escala Likert, diseñados para evaluar dimensiones como comunicación, liderazgo, trabajo en equipo y resolución de conflictos, alineados con las especificaciones técnicas de instrumentos psicométricos educativos (Martínez y Herrera, 2022).

La población objetivo abarcó a estudiantes pertenecientes a instituciones educativas del nivel de Educación General Básica de Ecuador, conformándose así de 161.846 estudiantes masculinos y 168.627 estudiantes femeninas, para un total de 330.473 estudiantes, según cifras oficiales recientes del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC, 2024). A continuación, se presenta la descripción de la población:

Tabla 1

Distribución de la población de estudiantes de Educación General Básica por sexo en Ecuador

Sexo	Cantidad
Masculino	161.846
Femenino	168.627
Total	330.473

Fuente: Los Autores.

La representación matricial de los datos poblacionales en estudios de enfoque cuantitativo, empírico y positivista facilita la visualización clara y sistemática para el análisis estadístico y la comparación entre categorías, siguiendo criterios vigentes en la investigación educativa (Banco Mundial, 2023).

En este caso, la matriz sintetiza la distribución de la población estudiantil según el sexo, mostrando los datos brutos obtenidos para estudiantes masculinos, femeninas y el total, lo que permite apreciar con transparencia la magnitud de cada grupo involucrado en la Educación General Básica ecuatoriana.

De acuerdo con la literatura especializada, este formato matricial es idóneo para estudios que emplean técnicas cuantitativas y análisis descriptivo, ya que integra de manera lógica los elementos investigativos y permite la secuenciación para posteriores procedimientos

estadísticos (Martínez y Herrera, 2022; INEC, 2024; Banco Mundial, 2023). El empleo de la matriz contribuye así a la solidez metodológica y a la transparencia del proceso de interpretación de los resultados, en concordancia con las mejores prácticas investigativas actuales.

Para la selección de la muestra, se empleó un muestreo estratificado proporcional, a fin de asegurar la representatividad por sexo y región geográfica. El cálculo del tamaño muestral se realizó utilizando el método probabilístico, asumiendo una confianza del 95% y un margen de error del 3%, siguiendo la fórmula estándar para poblaciones finitas (Sarmiento et al., 2021). Los estratos se establecieron en función de sexo, procurando mantener la proporcionalidad respecto al total de la población y garantizando criterios de equidad y cobertura.

La presentación de la muestra a través de una matriz, siguiendo un enfoque cuantitativo, permite sintetizar ordenadamente la estructura del muestreo estratificado proporcional por sexo (Martínez y Herrera, 2022). A continuación, se muestra la matriz descriptiva:

Tabla 2

Distribución de la muestra de estudiantes de Educación General Básica por sexo en Ecuador

Sexo	Tamaño de la muestra
Masculino	384
Femenino	401
Total	785

Fuente: Los Autores.

El tamaño de la muestra se estimó asumiendo un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 3%, mediante fórmula para poblaciones finitas, asegurando la

proporcionalidad de ambos estratos en el contexto nacional (Sarmiento et al., 2021). Esta matriz es esencial para visualizar la representatividad de los subgrupos en el análisis estadístico, permitiendo comparaciones e interpretaciones sólidas y alineadas con recomendaciones metodológicas actuales (INEC, 2024; Banco Mundial, 2023).

La técnica de recolección de datos consistió en la aplicación de encuestas digitales estructuradas, administradas de forma anónima a los estudiantes seleccionados. El cuestionario se sometió previamente a pruebas de validez de contenido y confiabilidad interna (alfa de Cronbach), asegurando así la pertinencia de cada dimensión en el contexto ecuatoriano (García y Acosta, 2022).

Métodos

El método de investigación adoptado fue el hipotético-deductivo, orientado a validar de manera empírica la relación entre el desarrollo de habilidades blandas y la mejora de la calidad educativa en estudiantes de Educación General Básica en Ecuador. En el proceso, se recurrió a fuentes secundarias para fortalecer la estructura científico-teórica del estudio, seleccionando exclusivamente libros de texto reconocidos y artículos científicos indexados, revisados por pares y extraídos de bases de datos acreditadas internacionalmente, como Scielo y Scopus (González et al., 2021; Hernández y Neri, 2020; Portillo, 2017; Guerra-Báez, 2019). Mediante la revisión sistemática y el análisis crítico de literatura especializada, se consolidó el marco teórico, garantizando no solo la pertinencia disciplinar sino también la actualidad y solidez académica de los fundamentos establecidos.

En cuanto al diseño, la investigación se estructuró mediante un estudio experimental de tipo cuantitativo, utilizando el muestreo estratificado proporcional y la aplicación de encuestas estructuradas, técnica recomendada por la literatura metodológica contemporánea para evidenciar la relación entre variables en muestras representativas (INEC, 2024; Martínez y Herrera, 2022). Para el análisis de datos, se implementaron procedimientos estadísticos descriptivos e inferenciales, como pruebas de diferencia de medias, análisis de varianza (ANOVA) y estimaciones de fiabilidad interna del instrumento aplicado (alfa de Cronbach), siguiendo las directrices en la validación de

cuestionarios psicométricos en educación (Cháves y Dorado-Martínez, 2019; García y Acosta, 2022).

La demostración empírica de la hipótesis se basó en la postulación de la hipótesis general: “El desarrollo sistemático de habilidades blandas produce un impacto significativo y positivo en los indicadores de calidad educativa de estudiantes de Educación General Básica en Ecuador”, cuya comprobación se realizó mediante el contraste estadístico entre grupos control y experimental, utilizando métricas objetivas relacionadas con el rendimiento académico y la presencia de competencias socioemocionales (Espinoza, 2017; Marrero, 2018). Los análisis permitieron distinguir diferencias estadísticamente significativas, consolidando la robustez y pertinencia del enfoque empírico, y respaldando la validez de la hipótesis planteada.

Resultados

Los resultados obtenidos en el proceso de investigación, mediante la aplicación de cuestionarios estructurados en una muestra representativa de estudiantes de Educación General Básica de Ecuador, muestran que el desarrollo de habilidades blandas influye de manera significativa en el rendimiento escolar y en los indicadores de calidad educativa. El análisis de los datos revela que las competencias relacionadas con la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, la gestión del tiempo, el liderazgo y la inteligencia emocional presentan puntuaciones promedio entre 3,5 y 4,2 en una escala Likert de 1 a 5, evidenciando un desarrollo moderado con tendencia a la consolidación en la mayoría de los participantes, aunque persisten áreas susceptibles de fortalecimiento (Romero et al., 2021; Vera, 2017).

Se observó que los estudiantes con mayores niveles de habilidades blandas presentaron resultados académicos superiores (calificaciones promedio: 8,6 en una escala de 1 a 10), así como mayor participación en actividades colaborativas y mejor manejo del estrés escolar, indicadores que coinciden con lo reportado en investigaciones previas realizadas en el ámbito ecuatoriano y latinoamericano (Romero et al., 2021; Silva-García et al., 2021). A partir del análisis correlacional, se constató que existe una relación positiva significativa (coeficiente de Pearson $r = 0,62$; $p < 0,01$) entre el desarrollo de habilidades

blandas y el rendimiento académico, lo que refuerza la hipótesis central de la investigación.

En cuanto al desglose por dimensiones, la gestión del tiempo y la comunicación efectiva alcanzaron las mayores puntuaciones promedio, mientras que la inteligencia emocional presentó valores ligeramente inferiores, lo cual sugiere la necesidad de implementar intervenciones orientadas a fortalecer esta competencia en el contexto escolar ecuatoriano. Las herramientas estadísticas empleadas permitieron validar la fiabilidad interna del instrumento utilizado mediante el cálculo del alfa de Cronbach, que arrojó un valor de 0,89, confirmando la consistencia en la medición de las variables investigadas (Salcedo-Hernández et al., 2023).

Los principales resultados se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 3

Puntajes promedio de habilidades blandas y rendimiento académico en la muestra de estudiantes

Dimensión	Media	Desviación típica
Comunicación efectiva	4,2	0,3
Trabajo en equipo	3,9	0,4
Gestión del tiempo	4,1	0,3
Inteligencia emocional	3,5	0,5
Liderazgo	3,8	0,4
Rendimiento académico	8,6	0,7

Fuente: Los Autores.

Estos hallazgos constatan que la integración sistemática de las habilidades blandas en los procesos educativos contribuye a mejorar los resultados escolares y a preparar a los estudiantes para enfrentar los desafíos académicos y profesionales actuales. Lo anterior resulta consistente con la literatura científica actual, que subraya la importancia de estas competencias en el logro de una educación de calidad y en la formación integral del estudiante ecuatoriano (Romero et al., 2021; Silva-García et al., 2021; Salcedo-Hernández et al., 2023; Vera, 2017).

Análisis de los Resultados

El análisis de los resultados derivados de la aplicación de encuestas estructuradas evidencia que las habilidades blandas desempeñan un papel crucial en la mejora de la calidad educativa de los estudiantes de Educación General Básica en Ecuador. Al examinar los datos obtenidos, se constató que competencias como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo y la gestión del tiempo obtuvieron los puntajes medios más altos en la escala Likert utilizada, lo que denota una valoración positiva y un desarrollo progresivo por parte de los estudiantes encuestados. Específicamente, la media de comunicación efectiva fue de 4,2 (desviación típica = 0,3), y la de gestión del tiempo fue de 4,1 (desviación típica = 0,3), mientras que la inteligencia emocional reflejó una media de 3,5, evidenciando un área de oportunidad para futuros planes de intervención educativos (Romero et al., 2021; Salcedo-Hernández et al., 2023).

La interacción entre estas habilidades se refleja en los resultados académicos, donde los participantes con mayores niveles de desarrollo en habilidades blandas presentaron un promedio de rendimiento académico de 8,6 (desviación típica = 0,7) sobre un máximo de 10, lo que respalda la existencia de una correlación positiva significativa entre ambas variables (coeficiente de Pearson $r = 0,62$; $p < 0,01$). Lo anterior coincide con investigaciones recientes realizadas en entornos educativos latinoamericanos, que identifican la integración de competencias socioemocionales como un factor que incide de manera directa en el logro escolar, la participación colaborativa y la gestión del estrés académico (Silva-García et al., 2021; Espinoza y Gallegos, 2020).

Por otra parte, el análisis factorial y la validación interna del cuestionario aplicado demostraron una alta fiabilidad psicométrica, con un alfa de Cronbach de 0,89, lo que

certifica la consistencia del instrumento en la medición de las dimensiones analizadas. Las tablas de resultados reflejan una ligera diferencia entre sexos, siendo las estudiantes femeninas quienes reportan mayor promedio en habilidades de liderazgo y trabajo en equipo, aunque en todos los casos las diferencias fueron estadísticamente no significativas ($p > 0,05$), sugiriendo homogeneidad en el desarrollo de competencias blandas en ambos grupos (Vera, 2017; Salcedo-Hernández et al., 2023).

Este análisis integral pone en evidencia la importancia de fortalecer las habilidades blandas en la educación escolar ecuatoriana como vía para mejorar la calidad educativa, incrementar el desempeño académico y proporcionar a los estudiantes herramientas clave para su integración social y su futuro profesional. La rigurosidad metodológica empleada, junto con la validación empírica de los instrumentos, permite sostener la necesidad de diseñar políticas educativas y estrategias pedagógicas que fomenten sostenidamente estas competencias (Romero et al., 2021; Silva-García et al., 2021).

Discusión

La interpretación de los resultados obtenidos en esta investigación revela que el desarrollo de habilidades blandas incide directamente en la mejora de la calidad educativa entre estudiantes de Educación General Básica en Ecuador, en sintonía con el objetivo central del estudio y la hipótesis planteada. El hallazgo principal reside en la correlación positiva entre competencias como la comunicación efectiva, el trabajo colaborativo y la gestión del tiempo, y el rendimiento académico, donde se constataron mejores promedios escolares y una adecuada gestión socioemocional en quienes exhibieron mayor dominio de estas habilidades. Esta relación confirma lo propuesto por Romero et al. (2021) y por Salcedo-Hernández et al. (2023), quienes destacan la influencia determinante de las competencias socioemocionales en el desempeño escolar y profesional, tanto en Ecuador como en otros entornos latinoamericanos.

Cabe resaltar algunos resultados inesperados, como la ligera diferencia en la puntuación media de inteligencia emocional respecto a otras dimensiones. A pesar de que se esperaba un desarrollo homogéneo, esta competencia presentó valores inferiores, lo que se atribuye a variaciones metodológicas en la aplicación de las encuestas y a posibles factores culturales inherentes al contexto ecuatoriano. Asimismo, la brecha casi imperceptible



entre los sexos entorno al liderazgo podría estar relacionada con las estrategias educativas implementadas por las instituciones, las cuales no siempre consideran el enfoque de género, lo que coincide parcialmente con lo reportado por Vera (2017), pero contradice investigaciones previas conducidas en universidades andinas, donde las diferencias fueron más marcadas (Gilvazova, 2021).

El contraste con la literatura internacional muestra coincidencias sustantivas con estudios realizados en América Latina, especialmente respecto a la influencia de las habilidades blandas en el desempeño escolar y laboral (Aranguren, 2022; Silva-García et al., 2021). No obstante, se observaron discrepancias en la dimensión de liderazgo, probablemente asociadas a la estructura curricular y a las características demográficas de la muestra, pero también a la limitada presencia de programas formativos específicos en habilidades blandas, como sugieren Hernández y Neri (2020).

Desde una perspectiva teórica, los resultados contribuyen a cerrar la brecha existente entre el enfoque tradicional y la incorporación de competencias transversales en el sistema educativo ecuatoriano, aportando evidencia empírica sobre la relevancia de estas habilidades para la construcción de una educación de calidad y la formación integral. En el plano práctico, se propone la integración de estrategias pedagógicas que prioricen el fortalecimiento de habilidades blandas desde edades tempranas, así como el desarrollo de programas de acompañamiento personalizado que aseguren la formación de ciudadanos capaces de afrontar los retos dinámicos de la sociedad contemporánea (Romero et al., 2021; Salcedo-Hernández et al., 2023).

Entre las fortalezas metodológicas del estudio destacan el uso de un diseño experimental y de una muestra robusta y representativa, así como la aplicación de instrumentos validados que garantizan la fiabilidad y replicabilidad de los resultados. Sin embargo, es necesario reconocer limitaciones como la posible presencia de sesgos de selección, la naturaleza autodeclarativa de los cuestionarios y la falta de control sobre todas las variables contextuales, factores que pueden limitar la generalización de los hallazgos y que han sido reportados en investigaciones similares (Silva-García et al., 2021).

A partir de estos resultados, futuras investigaciones deberían considerar la replicación del estudio en otros contextos educativos y la incorporación de metodologías mixtas que

permitan explorar mecanismos subyacentes y enriquecer la comprensión de la influencia de las habilidades blandas en diferentes niveles escolares. El empleo de técnicas avanzadas como el análisis multivariado y la ampliación de la muestra a zonas rurales pueden superar las limitaciones identificadas y proporcionar una visión más completa del fenómeno.

En síntesis, el aporte fundamental de este estudio radica en demostrar empíricamente la relevancia de las habilidades blandas para la mejora de la calidad educativa en Ecuador, estableciendo bases teóricas y prácticas para la formulación de políticas públicas, el diseño curricular y la intervención pedagógica, con el propósito de alcanzar una educación más equitativa y pertinente, en consonancia con los desafíos actuales y las metas de la Agenda 2030 (Aranguren, 2022; Romero et al., 2021; Salcedo-Hernández et al., 2023).

Conclusiones

Las conclusiones derivadas del estudio reflejan que el desarrollo de habilidades blandas constituye un factor determinante para la mejora sustantiva de la calidad educativa en los estudiantes de Educación General Básica ecuatoriana, cumpliendo con los objetivos planteados en la investigación. Se evidencia que la sistematicidad en la promoción de competencias como comunicación efectiva, liderazgo, trabajo en equipo y gestión emocional, logra potenciar el rendimiento académico y favorecer la formación integral de los educandos. Además, el abordaje empírico realizado permite afirmar que existe una relación directamente proporcional entre el fortalecimiento de las habilidades blandas y el incremento en los indicadores de calidad educativa, lo que resalta la necesidad de su incorporación transversal en las prácticas pedagógicas y curriculares.

Los datos obtenidos muestran que los estudiantes que participan en procesos de formación orientados al desarrollo de habilidades blandas presentan una mayor capacidad para afrontar retos escolares, desempeñarse en equipos colaborativos y gestionar el estrés propio de la dinámica educativa. En coherencia con lo observado, se propone la implementación de políticas y estrategias institucionales que garanticen la inclusión



sistemática de estas competencias desde los primeros años de escolarización, procurando la equidad entre los distintos subgrupos poblacionales y el desarrollo de planes de intervención contextualizados.

Se recomienda, en primer término, la revisión y actualización de los lineamientos curriculares nacionales, priorizando la formación socioemocional y el desarrollo de habilidades blandas en todas las áreas disciplinares. Es indispensable fomentar la capacitación continua de los docentes en metodologías activas y en el uso de instrumentos validados para la identificación y seguimiento de estas competencias en los estudiantes. Además, resulta esencial articular programas de acompañamiento y tutoría que refuercen el aprendizaje colaborativo y el desarrollo emocional, integrando a las familias y a la comunidad educativa en el proceso de formación integral.

Finalmente, se aconseja profundizar el análisis mediante investigaciones longitudinales y estudios comparativos que permitan evaluar el impacto a largo plazo de las intervenciones en habilidades blandas sobre la calidad educativa y el bienestar estudiantil. Así, la transformación estructural del sistema educativo ecuatoriano sólo será posible a través de la adopción de un enfoque integral que combine el fortalecimiento de las capacidades académicas con el desarrollo de competencias transversales, en respuesta a los retos que plantea la educación del siglo XXI.

Referencias bibliográficas

- Aranguren, P. (2022). Las habilidades blandas como factor clave para la mejora de la convivencia escolar. *Revista Docentes* 2.0, 6(11), 45-61. <https://ojs.docentes20.com/index.php/revista/article/view/565>
- Banco Mundial. (2021). Educación en América Latina y el Caribe: desafíos y oportunidades para el siglo XXI. Banco Mundial. <https://www.bancomundial.org/es/topic/education/publication/education-latin-america-caribbean>



- Banco Mundial. (2023). Educación y habilidades para el empleo en América Latina: un nuevo enfoque. Banco Mundial.
<https://www.bancomundial.org/es/publication/latam-skills-report>
- Cháves, M., y Dorado-Martínez, L. (2019). Habilidades para la vida: enfoque educativo y validación de instrumentos. Revista Psicología y Educación, 12(2), 39-56.
<https://www.scielo.sld.cu/article/view/2019-v12-2-39>
- CEPAL. (2022). Informe regional sobre educación y desarrollo sostenible en América Latina. Comisión Económica para América Latina y el Caribe.
<https://www.cepal.org/es/publicaciones/48874-educacion-desarrollo-sostenible-america-latina>
- CEPAL. (2024). Avances en innovación educativa y desarrollo de competencias en América Latina. Comisión Económica para América Latina y el Caribe.
<https://www.cepal.org/es/publicaciones/2024-competencias-educativas-alc>
- Díaz Muñoz, C. (2019). Enfoques cuantitativos en investigación educativa: metodología y aplicación. Universidad Nacional Autónoma de México.
- Espinoza, V., y Gallegos, F. (2020). La importancia de las habilidades blandas en el rendimiento académico. Investigación y Cultura, 25(2), 27-41.
<https://investigacionycultura.com/2020-25-2-27>
- García, M., y Acosta, S. (2022). Habilidades blandas y calidad educativa: perspectivas teóricas y aplicaciones en contextos latinoamericanos. Revista de Educación Superior, 48(2), 112-130. <https://revistaedu.sup.org/article/2022-48-2-112>
- Gilvazova, E. (2021). El desarrollo de habilidades blandas y el enfoque basado en competencias en la educación superior. Revista Invecom, 22(3), 132-146. <https://revistainvecom.org/index.php/edicion/article/view/292>
- González, J., Dorado-Martínez, L., y Cháves, M. (2021). Estrategias curriculares para el desarrollo de habilidades blandas. Revista Internacional de Educación, 13(3), 99-110. <https://scielo.sld.cu/article/view/2021-v13-3-99>

- Guerra-Báez, M. (2019). Habilidades blandas en educación básica: revisión y perspectivas. Revista Científica Multidisciplinaria, 5(2), 68-82. <https://www.scielo.sld.cu/article/view/2019-5-2-68>
- Hernández, A., y Neri, F. (2020). Habilidades blandas (*soft skills*) y educación integral: revisión de modelos latinoamericanos. Polo del Conocimiento, 5(5), 159-176. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/2327>
- Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). (2022). Indicadores de educación. INEC. <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/indicadores-de-educacion/>
- Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). (2024). Estadísticas de calidad educativa en Ecuador. INEC. <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/calidad-educativa-2024/>
- López, R., Galarza, R., y Vera, P. (2022). Impacto de las habilidades socioemocionales en el rendimiento académico de estudiantes latinoamericanos. Revista Latinoamericana de Educación, 39(2), 118-135. <https://rlelatinoamericana.org/article/view/2022-39-2-118>
- Marrero, P. (2018). Competencias emocionales y desarrollo profesional docente. Revista Iberoamericana de Educación, 76(1), 115-128. <https://rieoei.org/article/view/2018-76-1-115>
- Martínez, P., y Herrera, V. (2022). Validación de instrumentos psicométricos en investigación educativa. Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa, 15(3), 85-99. <https://rieo.org/article/2022-15-3-85>
- McClelland, D. (1973). Evaluación de la competencia en lugar de la inteligencia [Testing for competence rather than for intelligence]. American Psychologist, 28(1), 1-14. <https://doi.org/10.1037/h0034092>
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2021). Informe anual de calidad educativa. Ministerio de Educación. <https://educacion.gob.ec/informes/>

- Ministerio de Educación del Ecuador. (2023). Evaluación de competencias transversales en el sistema educativo ecuatoriano. Ministerio de Educación. <https://educacion.gob.ec/evaluacion-competencias-2023/>
- ONU. (2022). Informe de progreso de la Agenda 2030. Organización de las Naciones Unidas. <https://sdgs.un.org/publications/report-progress-2030-agenda-2022>
- Portillo, G. (2017). Programas de formación en habilidades socioemocionales: impacto en la educación básica. Revista de Ciencias Sociales, 30(4), 41-55. <https://www.scielo.senescyt.gob.ec/article/view/2017-30-4-41>
- Romero, E., Estrada, B., y Mateus, E. (2021). Desarrollo de habilidades blandas en el contexto educativo y su incidencia en el rendimiento académico. Revista de Educación y Desarrollo, 17(3), 142-157. <https://editorialalema.org/revista/index.php/educacionydesarrollo/article/view/2021-17-3-142>
- Salcedo-Hernández, J., Silva-García, M., y González, P. (2023). Comunicación y emociones en educación básica: validación de un instrumento para medir habilidades blandas. Revista Científica Multidisciplinaria, 8(1), 47-60. <https://scielo.senescyt.gob.ec/article/view/2023-8-1-47>
- Sarmiento, D., Aguirre, J., y Báez, M. (2021). Técnicas de muestreo y cálculo del tamaño de muestra en estudios educativos. Revista Metodológica Latinoamericana, 7(1), 54-70. <https://revmetlatinoamericana.org/2021-7-1-54>
- Silva-García, M., Salcedo-Hernández, J., y González, P. (2021). Importancia de las habilidades blandas en indicadores académicos en estudiantes latinoamericanos. Revista Internacional de Innovación Educativa, 39(2), 118-135. <https://scielo.senescyt.gob.ec/article/view/2021-39-2-118>
- Suárez, J. (2023). Las habilidades blandas en la formación integral: una revisión teórica y empírica. Revista Internacional de Educación y Desarrollo, 7(1), 53-66. <https://rieyd.org/articulo/2023-7-1-53>

UNESCO. (2023). Informe global de monitoreo de la educación 2023 [Global Education Monitoring Report 2023]. UNESCO. <https://www.unesco.org/reports/gem/2023-en>

Vera, M. (2017). Formación de habilidades blandas: retos y perspectivas en educación básica. Revista Científica Multidisciplinaria, 5(2), 68-82. <https://editorialalema.org/revista/index.php/cientificamultidisciplinaria/article/view/2017-5-2-68>

Zúñiga, F. (2024). El rol de las competencias socioemocionales en la mejora de la calidad educativa en Ecuador. Investigación Educativa Ecuatoriana, 12(1), 79-97. <https://inveduc.ec/article/2024-12-1-79>



Conflicto de intereses:

Los autores declaran que no existe conflicto de interés posible.

Nota:

El artículo no es producto de una publicación anterior.