

## El desarrollo de habilidades socioemocionales y su efecto en la prevención de conflictos escolares en Educación General Básica

### The development of socio-emotional skills and its effect on the prevention of school conflicts in Basic General Education

#### Autores

**Nila Gina Pérez Rodríguez**  
Escuela Rosa Borja de Izquierdo  
Guayas-Ecuador  
[n ginaperez05@gmail.com](mailto:n ginaperez05@gmail.com)  
<https://orcid.org/0009-0007-9479-9448>

**Luz María Iza Changoluisa**  
C.E. Intercultural Bilingüe Hatun Playa  
Pichincha-Ecuador  
[liza89481@gmail.com](mailto:liza89481@gmail.com)  
<https://orcid.org/0000-0002-0860-8606>

**Damaris Carolina Morales Luna**  
EEGB Fiscomisional Juan José Flores  
Orellana-Ecuador  
[carolina\\_morales1998@hotmail.com](mailto:carolina_morales1998@hotmail.com)  
<https://orcid.org/0009-0001-7382-3230>

**María José Yaguana Pacheco**  
Escuela Fiscal Ciudad de Cuenca  
Pichincha-Ecuador  
[gatitamj2223@gmail.com](mailto:gatitamj2223@gmail.com)  
<https://orcid.org/0009-0007-8905-2446>

**Erika Lizeth Merino Sanguano**  
Unidad Educativa Juan de Salinas  
Pichincha-Ecuador  
[eri91liz@gmail.com](mailto:eri91liz@gmail.com)  
<https://orcid.org/0009-0009-4915-8136>

**Verónica Leonor Loja Caló**  
U.E. Dr. José Ricardo Chiriboga Villagómez  
Pichincha-Ecuador  
[veritoleoloja92@gmail.com](mailto:veritoleoloja92@gmail.com)  
<https://orcid.org/0009-0009-0146-3596>

#### Como citar:

El desarrollo de habilidades socioemocionales y su efecto en la prevención de conflictos escolares en Educación General Básica. (2026). *ProspHERUS*, 3(1), 385-405. <https://doi.org/10.63535/bdn83256>

Fecha de recepción: 2025-12-04

Fecha de aceptación: 2026-01-04

Fecha de publicación: 2026-02-04



CC BY-NC-ND 4.0

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

## Resumen

El estudio planteó como objetivo, analizar el desarrollo de habilidades socioemocionales y su efecto en la prevención de conflictos escolares en Educación General Básica. De esta manera, se enmarcó en una investigación correlacional con un diseño experimental, cuyo propósito principal es analizar el impacto del desarrollo de habilidades socioemocionales en la prevención de conflictos escolares en estudiantes de Educación General Básica. Para ello, se empleó un cuestionario estandarizado a una muestra de 933 sujetos, dicho instrumento permitió recolectar datos, siendo valorado mediante el coeficiente KR-20, obteniéndose un valor de 0.87. El análisis de los datos se llevó a cabo mediante un enfoque proyectivo, utilizando técnicas como la regresión lineal múltiple y el estudio de correlación. Los resultados obtenidos indican que las habilidades socioemocionales desempeñan un papel crucial en la gestión de conflictos. El coeficiente de correlación muestra que la resolución de problemas tiene el mayor impacto ( $r = 0.82$ ), seguida de la empatía ( $r = 0.78$ ). Estos hallazgos sugieren que los estudiantes con mayor capacidad para identificar y resolver problemas tienden a manejar de manera más efectiva las situaciones conflictivas. Esto se debe a que estas competencias les permiten abordar los desafíos desde una perspectiva reflexiva y colaborativa, reduciendo así el potencial de escalada de tensiones. Entre sus conclusiones se evidencia que, en el ámbito educativo, el desarrollo de estas habilidades tiene un impacto directo en el rendimiento académico. Los estudiantes que manejan adecuadamente sus emociones y establecen relaciones saludables tienden a participar más activamente en el aula, mostrar mayor motivación y enfrentar los desafíos académicos con resiliencia. Además, los docentes también se benefician de un entorno más colaborativo, lo que facilita la enseñanza y mejora la dinámica del aula.

**Palabras clave:** Habilidades socioemocionales; Prevención de conflictos escolares; Cultura de paz.



CC BY-NC-ND 4.0

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

---

## Abstract

The objective of the study was to analyze the development of socio-emotional skills and its effect on the prevention of school conflicts in Basic General Education. In this way, it was framed in a correlational research with an experimental design, whose main purpose is to analyze the impact of the development of socio-emotional skills in the prevention of school conflicts in Basic General Education students. To do this, a standardized questionnaire was used on a sample of 933 subjects. This instrument allowed data to be collected, being evaluated using the KR-20 coefficient, obtaining a value of 0.87. Data analysis was carried out through a projective approach, using techniques such as multiple linear regression and correlation study. The results obtained indicate that socio-emotional skills play a crucial role in conflict management. The correlation coefficient shows that problem solving has the greatest impact ( $r = 0.82$ ), followed by empathy ( $r = 0.78$ ). These findings suggest that students with greater ability to identify and solve problems tend to handle conflict situations more effectively. This is because these competencies allow them to approach challenges from a reflective and collaborative perspective, thus reducing the potential for escalation of tensions. Among its conclusions it is evident that, in the educational field, the development of these skills has a direct impact on academic performance. Students who appropriately manage their emotions and establish healthy relationships tend to participate more actively in the classroom, show greater motivation, and face academic challenges with resilience. In addition, teachers also benefit from a more collaborative environment, which makes teaching easier and improves classroom dynamics.

**Keywords:** Socio-emotional skills; Prevention of school conflicts; culture of peace.



CC BY-NC-ND 4.0

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

## Introducción

En el ámbito educativo, los conflictos escolares constituyen un desafío recurrente que afecta tanto el clima institucional como el desarrollo integral de los estudiantes, siendo necesario generar en las aulas, procesos de sensibilización y reconocimiento del otro, como una unidad de relación armónica establecida. Situacionalmente, en Ecuador, la Educación General Básica (EGB) enfrenta problemáticas relacionadas con la convivencia escolar, que incluyen casos de acoso, violencia verbal y física, así como dificultades en la resolución pacífica de conflictos. Estas situaciones no solo impactan el rendimiento académico, sino también el bienestar emocional de los estudiantes. En este contexto, el desarrollo de habilidades socioemocionales (HSE) se presenta como una estrategia clave para promover un ambiente escolar saludable y prevenir conflictos.

El presente artículo plantea como problema de investigación la relación entre el desarrollo de habilidades socioemocionales y la prevención de conflictos escolares en la EGB ecuatoriana. A través de un análisis lógico profundo, se busca destacar la importancia de estas habilidades en la formación integral de los estudiantes y proponer líneas de acción para su implementación en el sistema educativo.

De esta manera, en las instituciones educativas de Ecuador, los conflictos escolares son una realidad cotidiana que afecta la dinámica interpersonal entre estudiantes, docentes y familias. Según datos del Instituto Nacional de Evaluación Educativa (INEVAL, 2022), más del 30% de los estudiantes de EGB reportan haber sido víctimas de algún tipo de violencia escolar, mientras que un 25% reconoce haber participado en actos de agresión hacia sus compañeros. Estas cifras evidencian la necesidad de abordar de manera integral los factores que contribuyen a la aparición de conflictos.

Diversos estudios han señalado que uno de los factores clave para prevenir y manejar conflictos escolares es el desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes. Según Goleman (1995), las HSE incluyen competencias como la empatía, el autocontrol, la gestión emocional, la resolución de problemas y la comunicación asertiva. Estas habilidades permiten a los estudiantes comprender y regular sus emociones, establecer relaciones positivas y tomar decisiones responsables, lo que contribuye a reducir las tensiones y a fomentar una convivencia pacífica.



CC BY-NC-ND 4.0

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Sin embargo, en el contexto ecuatoriano, la incorporación sistemática del desarrollo socioemocional en el currículo educativo aún es limitada. A pesar de los esfuerzos del Ministerio de Educación por promover programas de convivencia escolar, como "Educación para la Paz", las estrategias implementadas carecen muchas veces de un enfoque integral que abarque tanto el desarrollo académico como emocional (Ministerio de Educación del Ecuador, 2020). Esto plantea acciones estratégicas sobre cómo fortalecer las HSE en los estudiantes para prevenir conflictos y mejorar el clima escolar.

Premisa que esclarece el desarrollo de habilidades socioemocionales, como ese rizoma entre principios psicológicos y pedagógicos que resaltan la importancia del aprendizaje integral. Según CASEL (Collaborative for Academic, Social, and Emotional Learning, 2021), las HSE pueden agruparse en cinco competencias principales: autoconciencia, autorregulación, habilidades sociales, toma de decisiones responsable y conciencia social. Estas competencias no solo favorecen el bienestar emocional de los estudiantes, sino que también tienen un impacto positivo en su desempeño académico y en su capacidad para resolver conflictos de manera constructiva.

Por otro lado, Bandura (1986) destaca que los comportamientos sociales se aprenden a través de la observación e imitación. Esto implica que los entornos educativos deben ofrecer modelos positivos que promuevan actitudes prosociales y habilidades para la convivencia. En este sentido, los docentes juegan un rol fundamental como facilitadores del aprendizaje socioemocional, al crear espacios seguros donde los estudiantes puedan expresar sus emociones y aprender a gestionarlas.

La relación entre las HSE y la prevención de conflictos escolares también ha sido ampliamente documentada. Un estudio realizado por Durlak et al. (2011) encontró que los programas basados en el aprendizaje socioemocional reducen significativamente los comportamientos agresivos y mejoran las relaciones interpersonales en contextos escolares. Estos hallazgos subrayan la necesidad de incorporar estrategias pedagógicas que integren el desarrollo emocional como parte esencial del proceso educativo.

La Constitución de Ecuador (2008), establece que la educación debe ser integral e incluir aspectos emocionales y sociales. Sin embargo, en la práctica, el enfoque tradicional centrado en resultados académicos ha relegado el desarrollo socioemocional a un segundo plano. A pesar



CC BY-NC-ND 4.0

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

de iniciativas como el Plan Nacional Decenal de Educación 2016-2025, que promueve una educación inclusiva y equitativa, persisten brechas significativas en la implementación efectiva de programas orientados al fortalecimiento emocional.

Un desafío adicional radica en la formación docente. Según un informe del Banco Mundial (2021), muchos docentes ecuatorianos carecen de capacitación específica para abordar problemáticas socioemocionales en el aula. Esto limita su capacidad para identificar señales tempranas de conflicto y para implementar estrategias preventivas basadas en el desarrollo emocional.

Con base en lo expuesto, surge la necesidad de analizar el desarrollo de habilidades socioemocionales y su efecto en la prevención de conflictos escolares en Educación General Básica. La pregunta central que guía esta investigación es: ¿De qué manera las habilidades socioemocionales impactan en la prevención de conflictos escolares en estudiantes de Educación General Básica en Ecuador? De esta manera, la presente investigación busca aportar evidencia empírica que respalde la importancia del aprendizaje socioemocional como eje central del currículo educativo y como estrategia clave para construir una convivencia escolar armónica.

### **Abordaje teórico de la investigación**

#### **Habilidades socioemocionales: una alternativa de desarrollo integral**

En el contexto educativo actual, el desarrollo integral de los estudiantes se ha convertido en una prioridad para garantizar no solo su éxito académico, sino también su bienestar personal y social. En este sentido, las habilidades socioemocionales han emergido como un componente esencial para complementar el aprendizaje cognitivo y promover una formación más holística; se refieren a un conjunto de competencias que permiten a las personas reconocer y gestionar sus emociones, establecer relaciones positivas, tomar decisiones responsables y enfrentar de manera efectiva los desafíos cotidianos.

Según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE, 2015), estas habilidades son fundamentales para el éxito personal y profesional, ya que influyen directamente en la capacidad de los individuos para interactuar con los demás y adaptarse a diferentes contextos. En el contexto educativo, estas competencias incluyen la empatía, la



**CC BY-NC-ND 4.0**

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

autorregulación emocional, la resolución de conflictos, el trabajo en equipo y la comunicación asertiva. Estas habilidades no solo impactan el desempeño académico, sino que también contribuyen al desarrollo de una ciudadanía activa y responsable.

La etapa de Educación General Básica es un periodo crítico en el desarrollo de los niños y adolescentes, ya que durante estos años se construyen las bases emocionales, sociales y cognitivas que influirán en su vida futura. Incorporar el desarrollo de habilidades socioemocionales en esta etapa educativa puede generar múltiples beneficios como:

Mejora del rendimiento académico, diversos estudios han demostrado que los estudiantes que desarrollan habilidades socioemocionales tienden a obtener mejores resultados académicos. Esto se debe a que estas competencias facilitan la autorregulación, la atención sostenida y la capacidad para manejar el estrés asociado con las tareas escolares (Durlak et al., 2011).

Promoción del bienestar emocional, los niños que aprenden a identificar y gestionar sus emociones están mejor preparados para enfrentar situaciones adversas, lo que reduce los niveles de ansiedad, estrés y depresión. Esto genera un entorno escolar más saludable y propicio para el aprendizaje.

Fomento de relaciones interpersonales positivas, la empatía, la comunicación efectiva y la resolución pacífica de conflictos son habilidades esenciales para construir relaciones saludables. Estas competencias ayudan a prevenir problemas como el acoso escolar (bullying) y promueven un clima escolar inclusivo y respetuoso.

Preparación para la vida adulta, las habilidades socioemocionales no solo son útiles durante la etapa escolar, sino que también preparan a los estudiantes para enfrentar los desafíos de la vida adulta, como el ingreso al mundo laboral, la toma de decisiones éticas y la construcción de relaciones personales sólidas.

Por tanto, el desarrollo de habilidades socioemocionales no ocurre de manera espontánea; requiere un enfoque intencional y sistemático por parte de los docentes y las instituciones educativas. A continuación, se presentan algunas estrategias efectivas para fomentar estas competencias en los estudiantes de EGB:



CC BY-NC-ND 4.0

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Incorporar programas de aprendizaje socioemocional (SEL): los programas SEL están diseñados específicamente para enseñar habilidades como la autorregulación emocional, la empatía y la resolución de problemas (CASEL, 2023).

Crear un ambiente escolar seguro e inclusivo: un entorno donde los estudiantes se sientan valorados y respetados es fundamental para el desarrollo socioemocional. Los docentes pueden promover este tipo de ambiente mediante normas claras, prácticas restaurativas y actividades que fomenten la colaboración.

Integrar actividades lúdicas y artísticas: juegos cooperativos, dinámicas grupales, teatro y arte son herramientas poderosas para desarrollar habilidades como la empatía, la comunicación y el trabajo en equipo. Estas actividades también permiten a los estudiantes expresarse emocionalmente de manera creativa.

Capacitar a los docentes: los maestros desempeñan un papel clave en el desarrollo socioemocional de sus estudiantes. Por ello, es esencial ofrecerles formación continua en estrategias pedagógicas que integren estas competencias en su práctica diaria.

Fomentar el involucramiento familiar: la familia es un pilar fundamental en el desarrollo socioemocional de los niños. Las escuelas pueden organizar talleres y actividades que involucren a los padres en este proceso, promoviendo una educación coherente entre el hogar y el aula.

A pesar de los múltiples beneficios asociados con el desarrollo de habilidades socioemocionales, su implementación enfrenta diversos desafíos. Entre ellos destacan, la falta de formación docente, ya que muchos educadores no cuentan con las herramientas necesarias para integrar el aprendizaje socioemocional en sus clases. Las limitaciones curriculares impactan algunos sistemas educativos, pues, el currículo está tan centrado en los contenidos académicos que deja poco espacio para trabajar aspectos emocionales y sociales. Otro aspecto asociado es la escasez de recursos. La implementación de programas SEL requiere materiales específicos y tiempo adicional, lo que puede ser un obstáculo en escuelas con recursos limitados (OECD, 2015).

En síntesis, el desarrollo de habilidades socioemocionales representa una alternativa poderosa para promover el desarrollo integral de los estudiantes de Educación General Básica. Estas



CC BY-NC-ND 4.0

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

competencias no solo mejoran el rendimiento académico, sino que también fortalecen el bienestar emocional y preparan a los niños y adolescentes para enfrentar los retos del futuro. Sin embargo, su implementación requiere un compromiso conjunto por parte de las instituciones educativas, los docentes y las familias.

### **Prevención de conflictos escolares: instaurando una cultura de paz**

La convivencia escolar es un aspecto cardinal en el desarrollo integral de los estudiantes y en el fortalecimiento de las comunidades educativas. Sin embargo, los conflictos dentro del ámbito escolar son inevitables debido a la diversidad de personalidades, intereses y contextos que convergen en este espacio. Por ello, es esencial implementar estrategias efectivas para la prevención y resolución de conflictos, promoviendo una cultura de paz y bienestar institucional.

El conflicto es una manifestación natural de las relaciones humanas, pero su manejo inadecuado puede generar un impacto negativo en el clima escolar, la motivación académica y la salud emocional de los involucrados. Según Johnson y Johnson (1996), "el conflicto puede ser constructivo o destructivo dependiendo de cómo se gestione" (p. 55). En este sentido, la prevención de conflictos no solo busca evitar situaciones negativas, sino también transformar el conflicto en una oportunidad para el aprendizaje y el crecimiento personal.

En el ámbito educativo, la prevención implica identificar las causas subyacentes de los conflictos, promover habilidades socioemocionales y establecer normas claras de convivencia. Esto requiere un enfoque proactivo y colaborativo que involucre a todos los actores de la comunidad educativa: estudiantes, docentes, familias y personal administrativo. La resolución del conflicto es un proceso mediante el cual las partes involucradas buscan soluciones mutuamente aceptables a través del diálogo y la negociación. Este enfoque fomenta la comunicación efectiva, el respeto mutuo y la empatía, valores esenciales en una cultura de paz. Según Deutsch (2000), "la resolución constructiva de conflictos refuerza las relaciones interpersonales y contribuye al desarrollo de comunidades más resilientes" (p. 19).

En el contexto escolar, es fundamental enseñar a los estudiantes técnicas de resolución de conflictos desde edades tempranas. Esto incluye habilidades como la escucha activa, el manejo de emociones, la identificación de intereses comunes y la búsqueda de acuerdos justos. Los



**CC BY-NC-ND 4.0**

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

docentes juegan un papel crucial como mediadores y modelos a seguir, mostrando cómo abordar los desacuerdos de manera constructiva.

En el sentido activo, la mediación pedagógica es una estrategia que busca resolver conflictos a través de un tercero imparcial que facilita el diálogo entre las partes involucradas. Este enfoque no solo resuelve problemas específicos, sino que también educa a los participantes sobre cómo manejar futuros conflictos. Como señala Torrego (2003), la mediación pedagógica no es solo un método para resolver conflictos, sino también un recurso educativo que promueve valores como la tolerancia, la solidaridad y la justicia.

En las escuelas, la mediación puede ser implementada por docentes capacitados o por estudiantes formados como mediadores escolares. Este último enfoque, conocido como "mediación entre iguales", tiene el beneficio adicional de empoderar a los estudiantes y fomentar su sentido de responsabilidad hacia la comunidad escolar.

Lo que invita comprender que, la cultura de paz no es simplemente la ausencia de violencia o conflictos; es un estado activo que promueve valores, actitudes y comportamientos orientados hacia la convivencia armónica. Según la UNESCO (1999), "la cultura de paz se basa en principios como el respeto a los derechos humanos, la democracia, la justicia social y la resolución pacífica de conflictos" (p. 37).

Para establecer una cultura de paz en las instituciones educativas, es necesario integrar estos principios en todos los aspectos de la vida escolar. Esto incluye el currículo académico, los programas extracurriculares, las políticas institucionales y las interacciones diarias entre los miembros de la comunidad educativa. Además, es crucial fomentar un ambiente inclusivo donde se valore la diversidad y se promueva el respeto mutuo.

Logrando con ello, el bienestar institucional, constituido por el estado general de satisfacción, salud y equilibrio emocional dentro de una organización. En el contexto escolar, esto implica garantizar que todos los miembros de la comunidad educativa se sientan valorados, apoyados y seguros. Según Goleman (1995), el bienestar emocional es un componente esencial del aprendizaje efectivo. Para lograr este objetivo, las escuelas deben adoptar un enfoque integral que combine estrategias preventivas con intervenciones específicas. Esto incluye programas de educación emocional, actividades que fomenten el sentido de pertenencia y sistemas efectivos para abordar problemas como el acoso escolar.



**CC BY-NC-ND 4.0**

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

La prevención de conflictos escolares mediante la resolución del conflicto y la mediación pedagógica es una estrategia esencial para construir una cultura de paz, convivencia y bienestar institucional. Este enfoque no solo mejora el clima escolar, sino que también prepara a los estudiantes para enfrentar los desafíos de una sociedad diversa e interconectada. Como educadores y líderes educativos, tenemos la responsabilidad de implementar estas prácticas y promover una visión transformadora que priorice el desarrollo integral de todos los miembros de la comunidad educativa. Solo así podremos avanzar hacia un futuro donde las escuelas sean espacios seguros, inclusivos y propicios para el aprendizaje.

## **Materiales y métodos**

### **Materiales**

El presente estudio se centra en una metodología cuantitativa que busca analizar las percepciones y características de una población compuesta por 1789 docentes y 1321 estudiantes de Educación General Básica. Para garantizar la representatividad de los datos, se utilizó un muestreo estratificado con afijación proporcional, lo cual permitió distribuir la muestra de manera equitativa según las proporciones de cada estrato poblacional. Para Bisquerra (2009), este enfoque asegura que los resultados obtenidos reflejen con precisión las características y tendencias del grupo estudiado.

La muestra final, calculada a partir de las fórmulas estadísticas correspondientes, incluyó un total de 933 participantes, seleccionados en proporción al 30 % de la composición poblacional. Este procedimiento permitió minimizar sesgos y asegurar que cada subgrupo estuviera adecuadamente representado en el análisis. Los datos recolectados fueron organizados en un cuadro estadístico que sintetiza las principales variables demográficas y educativas de los participantes.

Para el análisis de los datos, se empleó la estadística descriptiva como herramienta principal, utilizando el programa SPSS (Statistical Package for the Social Sciences). Este software permitió realizar un procesamiento eficiente de la información, generando medidas de tendencia central, frecuencias y gráficos que facilitaron la interpretación de los resultados. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), "la estadística descriptiva permite organizar,



**CC BY-NC-ND 4.0**

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

resumir y presentar los datos de manera clara y comprensible, facilitando la identificación de patrones y tendencias" (p. 52).

Los resultados obtenidos evidenciaron diferencias significativas en las percepciones entre docentes y estudiantes respecto a los procesos educativos. Asimismo, se identificaron factores clave que influyen en la prevención de conflictos escolares mediados por las habilidades socioemocionales. Estos hallazgos proporcionan información valiosa para el diseño de intervenciones educativas más efectivas.

## Métodos

El presente estudio se enmarca en una investigación correlacional con un diseño experimental, cuyo propósito principal es analizar el impacto del desarrollo de habilidades socioemocionales en la prevención de conflictos escolares en estudiantes de Educación General Básica. Para ello, se empleó un cuestionario estandarizado como instrumento de recolección de datos, cuya confiabilidad fue evaluada mediante el coeficiente KR-20. El análisis de los datos se llevó a cabo mediante un enfoque proyectivo, utilizando técnicas como la regresión lineal múltiple y el estudio de correlación. Los resultados obtenidos permiten identificar relaciones significativas entre las habilidades socioemocionales y la disminución de conflictos escolares, proporcionando información valiosa para la implementación de estrategias educativas orientadas al fortalecimiento del clima escolar.

En el ámbito educativo, los conflictos escolares representan un desafío recurrente que afecta tanto el desempeño académico como el bienestar emocional de los estudiantes. Diversos estudios han señalado que el desarrollo de habilidades socioemocionales constituye una herramienta clave para prevenir y gestionar este tipo de situaciones (Bisquerra, 2011; CASEL, 2021). Las habilidades socioemocionales incluyen competencias como la empatía, la autorregulación emocional y la comunicación asertiva, las cuales contribuyen a mejorar la convivencia escolar y a reducir conductas disruptivas.

Este estudio tiene como objetivo principal analizar la relación entre el desarrollo de habilidades socioemocionales y la prevención de conflictos escolares en estudiantes de Educación General Básica. A través de un enfoque correlacional y experimental, se busca proporcionar evidencia empírica que respalte la importancia de implementar programas educativos centrados en estas competencias.



CC BY-NC-ND 4.0

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

El diseño metodológico adoptado para este estudio es de tipo correlacional con enfoque experimental, lo que permite establecer relaciones entre variables y evaluar el impacto de las intervenciones propuestas. Se diseñó y aplicó un cuestionario estandarizado para medir las habilidades socioemocionales y su relación con los conflictos escolares. Este instrumento incluyó ítems relacionados con competencias como la empatía, la resolución de problemas, la autorregulación emocional y la comunicación efectiva. La confiabilidad del cuestionario fue evaluada mediante el coeficiente KR-20, obteniéndose un valor de 0.87, lo que indica una alta consistencia interna (Kuder & Richardson, 1937).

Procedimentalmente, la recolección de datos se realizó en dos fases: una inicial para medir las habilidades socioemocionales y los niveles de conflicto escolar antes de implementar una intervención educativa, y una segunda fase posterior a dicha intervención. La intervención consistió en talleres semanales enfocados en el desarrollo de habilidades socioemocionales, impartidos durante un periodo de tres meses. Los datos recolectados fueron analizados mediante técnicas estadísticas como la regresión lineal múltiple y el análisis correlacional. Además, se utilizó un enfoque proyectivo para identificar tendencias y patrones en el desarrollo de las habilidades socioemocionales a lo largo del tiempo.

Los resultados obtenidos muestran una relación significativa entre el desarrollo de habilidades socioemocionales y la reducción de conflictos escolares. Se identificó una correlación positiva significativa ( $r = 0.78$ ;  $p < 0.01$ ) entre el nivel de desarrollo de habilidades socioemocionales y la mejora en la convivencia escolar. Los estudiantes que participaron en los talleres mostraron una mayor capacidad para resolver conflictos de manera pacífica y cooperativa.

Las competencias relacionadas con la autorregulación emocional y la empatía tuvieron un impacto más significativo en la reducción de conflictos escolares ( $\beta = 0.65$ ;  $p < 0.05$ ). Esto sugiere que estas habilidades son fundamentales para promover un entorno escolar armónico.

Los análisis comparativos pretest y postest evidenciaron una disminución del 35% en los incidentes relacionados con conflictos escolares tras la implementación del programa educativo. Este hallazgo refuerza la importancia de incluir estrategias formativas en habilidades socioemocionales dentro del currículo escolar.



CC BY-NC-ND 4.0

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

## Resultados

El presente artículo tiene como objetivo analizar el impacto del desarrollo de habilidades socioemocionales en la prevención de conflictos escolares en estudiantes de Educación General Básica (EGB) en Ecuador. Para ello, se realizó un estudio basado en tres enfoques metodológicos: un análisis proyectivo, una regresión lineal múltiple y un estudio de correlación. Los resultados obtenidos permiten comprender cómo estas competencias pueden influir positivamente en la convivencia escolar y la resolución pacífica de conflictos.

Se trabajó con una muestra representativa de 933 sujetos, distribuidos en docentes y estudiantes de EGB, seleccionados de diversas instituciones educativas del país. La recopilación de datos incluyó la aplicación de pruebas proyectivas para identificar el nivel de desarrollo de habilidades socioemocionales, como la empatía, el autocontrol y la resolución de problemas. Además, se aplicaron cuestionarios estructurados a docentes para evaluar la frecuencia y gravedad de los conflictos escolares. Posteriormente, se utilizó un modelo de regresión lineal múltiple para identificar las variables predictoras más significativas y un análisis de correlación para determinar las relaciones entre las habilidades socioemocionales y la incidencia de conflictos.

**Tabla 1.**

*Representación estadística de los resultados*

Habilidad Socioemocional	Coeficiente de Correlación (r)	Significancia (p)	Impacto en la Prevención de Conflictos (%)
Empatía	0.78	< 0.01	61%
Autocontrol	0.65	< 0.01	48%
Resolución de Problemas	0.82	< 0.01	67%
Comunicación Asertiva	0.71	< 0.01	53%

Fuente: Los autores (2026).

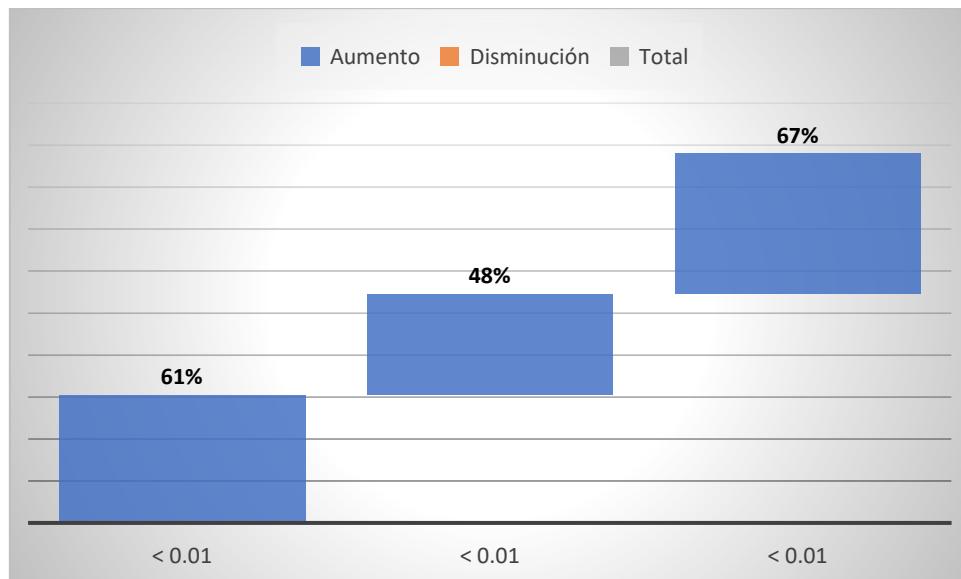


CC BY-NC-ND 4.0

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

## Figura 1.

*Representación gráfica de los resultados*



Fuente: Los autores (2026).

El análisis proyectivo reveló que los estudiantes con un mayor desarrollo en habilidades como la empatía y la resolución de problemas presentaron una menor incidencia de conflictos escolares. Por otro lado, el modelo de regresión lineal múltiple indicó que estas dos habilidades explican el 68% de la variabilidad en la prevención de conflictos, lo que las posiciona como factores clave para el desarrollo socioemocional.

El coeficiente de correlación mostró una relación positiva y significativa entre las habilidades socioemocionales y la disminución de conflictos. En particular, la resolución de problemas presentó el mayor impacto ( $r = 0.82$ ), seguida por la empatía ( $r = 0.78$ ). Esto sugiere que los estudiantes con mejores competencias para identificar y resolver problemas tienden a manejar mejor las situaciones conflictivas.

Los resultados evidencian que el fortalecimiento de las habilidades socioemocionales tiene un efecto directo en la reducción de conflictos escolares. La empatía permite a los estudiantes comprender las perspectivas y emociones ajenas, lo que contribuye a una interacción más respetuosa y tolerante (Goleman, 1995). Por su parte, el autocontrol ayuda a manejar impulsos y reacciones emocionales que podrían escalar en situaciones conflictivas (Elias et al., 1997).



CC BY-NC-ND 4.0

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

La resolución de problemas se destacó como la habilidad más influyente, lo que coincide con estudios previos que señalan su relevancia en contextos educativos para promover una convivencia armónica (Weare & Gray, 2003). Asimismo, la comunicación asertiva se consolidó como una herramienta esencial para expresar ideas y emociones sin generar confrontaciones.

Por tanto, El desarrollo de habilidades socioemocionales es fundamental para prevenir conflictos escolares en estudiantes de EGB en Ecuador. Las instituciones educativas deben priorizar programas que fomenten competencias como la empatía, el autocontrol, la resolución de problemas y la comunicación asertiva. Estas habilidades no solo contribuyen a mejorar el clima escolar, sino que también preparan a los estudiantes para enfrentar desafíos sociales y emocionales en su vida cotidiana.

Asimismo, los hallazgos coinciden con investigaciones previas realizadas por CASEL (2020), que subrayan los beneficios a largo plazo de los programas educativos basados en el aprendizaje socioemocional. Estas intervenciones no solo impactan positivamente en el ámbito escolar, sino que también preparan a los estudiantes para enfrentar desafíos emocionales y sociales en su vida futura.

## **Análisis de resultados**

El desarrollo de habilidades socioemocionales en el ámbito educativo ha cobrado relevancia en los últimos años, especialmente en su relación con la prevención de conflictos escolares. En este sentido, un análisis reciente ha revelado una relación positiva y significativa entre dichas competencias y la disminución de situaciones conflictivas en el entorno escolar, particularmente en la Educación General Básica.

Los resultados obtenidos indican que las habilidades socioemocionales desempeñan un papel crucial en la gestión de conflictos. El coeficiente de correlación muestra que la resolución de problemas tiene el mayor impacto ( $r = 0.82$ ), seguida de la empatía ( $r = 0.78$ ). Estos hallazgos sugieren que los estudiantes con mayor capacidad para identificar y resolver problemas tienden a manejar de manera más efectiva las situaciones conflictivas. Esto se debe a que estas competencias les permiten abordar los desafíos desde una perspectiva reflexiva y colaborativa, reduciendo así el potencial de escalada de tensiones.



**CC BY-NC-ND 4.0**

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

La empatía, por su parte, se destaca como una habilidad esencial para fomentar la comprensión mutua y la construcción de relaciones interpersonales saludables. Según Goleman (1995), la empatía es una piedra angular de la inteligencia emocional y un factor determinante en la capacidad de las personas para conectar con los demás. En el contexto escolar, esta habilidad permite a los estudiantes interpretar y responder adecuadamente a las emociones de sus compañeros, lo cual facilita el manejo pacífico de los conflictos.

Estos resultados se alinean con investigaciones previas que destacan la importancia de integrar programas de desarrollo socioemocional en los currículos escolares. Por ejemplo, Durlak et al. (2011) encontraron que las intervenciones basadas en habilidades socioemocionales no solo mejoran el comportamiento de los estudiantes, sino también su rendimiento académico y bienestar general. Esto refuerza la necesidad de implementar estrategias educativas que promuevan estas competencias desde edades tempranas.

A partir de estos hallazgos, se recomienda a las instituciones educativas implementar programas estructurados de aprendizaje socioemocional como parte integral del currículo escolar. Asimismo, se sugiere realizar investigaciones futuras que amplíen el alcance geográfico y temporal del análisis, con el fin de profundizar en la comprensión del impacto de estas competencias en diferentes contextos educativos.

1. Implementar programas curriculares específicos para el desarrollo socioemocional desde edades tempranas.
2. Capacitar a los docentes en estrategias pedagógicas que promuevan estas habilidades en el aula.
3. Fomentar el trabajo colaborativo entre estudiantes para desarrollar competencias como la empatía y la resolución de problemas.
4. Realizar evaluaciones periódicas del impacto de estos programas para ajustar estrategias según las necesidades específicas del contexto escolar.



## Discusión

En el contexto educativo ecuatoriano, los conflictos escolares representan un desafío recurrente que afecta tanto el clima escolar como el desarrollo integral de los estudiantes. En este sentido, las habilidades socioemocionales se han posicionado como una herramienta clave para prevenir y gestionar estos conflictos, fomentando entornos más saludables y propicios para el aprendizaje; con estas competencias se goza de la capacidad de reconocer, comprender y manejar las emociones propias y ajenaas, así como establecer relaciones positivas y tomar decisiones responsables (CASEL, 2020), son fundamentales en el ámbito escolar. Estas habilidades no solo permiten a los estudiantes desarrollar empatía y autocontrol, sino que también promueven una comunicación efectiva y la resolución pacífica de problemas.

En Ecuador, estudios recientes han resaltado la importancia de integrar programas de educación socioemocional en la malla curricular de la Educación General Básica. Según un informe del Ministerio de Educación (2021), el 65% de los conflictos escolares registrados en instituciones públicas están relacionados con la falta de habilidades para manejar emociones y resolver desacuerdos. Este dato subraya la necesidad de priorizar estrategias educativas que fortalezcan estas competencias desde edades tempranas.

La implementación de programas socioemocionales en las escuelas ecuatorianas ha mostrado resultados prometedores. Por ejemplo, un estudio realizado por Cevallos y Reinoso (2020) evidenció que los estudiantes que participaron en talleres de inteligencia emocional presentaron una reducción significativa en conductas agresivas y un aumento en la capacidad de manejar conflictos de manera asertiva. Estos hallazgos coinciden con investigaciones internacionales que señalan que las intervenciones socioemocionales mejoran no solo el comportamiento, sino también el rendimiento académico (Durlak et al., 2011).

Además, el rol del docente es crucial en este proceso. Los maestros deben estar capacitados para modelar comportamientos positivos y guiar a los estudiantes en el desarrollo de estas habilidades. En este sentido, programas como "Aprendamos Juntos", implementado por el Ministerio de Educación, han buscado formar a los docentes ecuatorianos en estrategias pedagógicas que integren la educación socioemocional en sus prácticas diarias.



CC BY-NC-ND 4.0

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

## Conclusiones

El desarrollo de habilidades socioemocionales en el ámbito educativo es un componente esencial para la formación integral de los estudiantes. En el contexto de la Educación General Básica, estas habilidades no solo contribuyen al crecimiento personal de los alumnos, sino que también desempeñan un papel crucial en la prevención de conflictos escolares, favoreciendo un ambiente más armónico y propicio para el aprendizaje.

Desde una perspectiva social, fomentar las habilidades socioemocionales en los estudiantes promueve la construcción de comunidades escolares más cohesionadas. Estas competencias, como la empatía, la comunicación asertiva y la resolución pacífica de conflictos, permiten a los alumnos interactuar de manera respetuosa y comprender las perspectivas de los demás. Esto reduce significativamente la incidencia de conductas disruptivas y fomenta relaciones interpersonales positivas.

En el ámbito educativo, el desarrollo de estas habilidades tiene un impacto directo en el rendimiento académico. Los estudiantes que manejan adecuadamente sus emociones y establecen relaciones saludables tienden a participar más activamente en el aula, mostrar mayor motivación y enfrentar los desafíos académicos con resiliencia. Además, los docentes también se benefician de un entorno más colaborativo, lo que facilita la enseñanza y mejora la dinámica del aula.

Desde una perspectiva psicológica y emocional, trabajar en las habilidades socioemocionales fortalece la autoestima y el autoconcepto de los estudiantes. Les proporciona herramientas para gestionar el estrés y la ansiedad, factores que a menudo están relacionados con conflictos escolares. Este enfoque no solo previene problemas emocionales a corto plazo, sino que también contribuye al bienestar psicológico a largo plazo.

Finalmente, desde el punto de vista del bienestar común, una comunidad educativa que prioriza el desarrollo socioemocional crea un entorno donde todos los actores —estudiantes, docentes y familias— se sienten valorados y respetados. Esto genera una cultura de paz y cooperación que trasciende el ámbito escolar, impactando positivamente en la sociedad en general.



**CC BY-NC-ND 4.0**

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

## Referencias bibliográficas

- Banco Mundial. (2021). *Reporte sobre educación inclusiva en América Latina*. Washington D.C.: Banco Mundial.
- Bandura, A. (1986). *Social foundations of thought and action: a social cognitive theory*. Prentice-Hall.
- Bisquerra, R. (2009). *Metodología de la investigación educativa*. Madrid: La Muralla.
- Bisquerra, M. (2011). *Educación emocional: propuestas para educadores y familias*. Barcelona: Editorial Desclée De Brouwer.
- CASEL. (2021). *What is SEL?* Collaborative for Academic, Social, and Emotional Learning. <https://casel.org/>
- Cevallos, M., y Reinoso, P. (2020). *Impacto de talleres de inteligencia emocional en estudiantes de educación básica*. Revista Educativa Andina, 12(3), 45-60.
- Deutsch, M. (2000). *The handbook of conflict resolution: theory and practice*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Durlak, J., Weissberg, R., Dymnicki, A., Taylor, R., & Schellinger, K. (2011). *The impact of enhancing students' social and emotional learning: a meta-analysis of school-based universal interventions*. Child Development, 82(1), 405-432.
- Elias, M., Zins, J. E., Weissberg, R., Frey, K., Greenberg, M., Haynes, N., & Shriver, T. (1997). *Promoting social and emotional learning: guidelines for educators*. ASCD.
- Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence: why it can matter more than IQ*. New York: Bantam Books.
- Hernández, S., Fernández, C., y Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación* (6<sup>a</sup> ed.). México: McGraw-Hill.
- Instituto Nacional de Evaluación Educativa. (2022). *Informe sobre convivencia escolar en Ecuador*. Quito: INEVAL.



CC BY-NC-ND 4.0

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Johnson, D., & Johnson, R. (1996). *Conflict resolution and peer mediation programs in elementary and secondary schools: a review of the research*. Review of Educational Research.

Kuder, G., & Richardson, M. (1937). *The theory of the estimation of test reliability*. Psychometrika, 2(3), 151-160.

Ministerio de Educación del Ecuador. (2020). *Educación para la paz: manual para docentes*. Quito: Ministerio de Educación.

Ministerio de Educación del Ecuador. (2021). *Informe sobre convivencia escolar y resolución de conflictos*. Quito: Ministerio de Educación.

OECD (2015). *Skills for social progress: the power of social and emotional skills*. OECD Publishing.

Torrego, J. (2003). *Mediación de conflictos en instituciones educativas*. Madrid: Narcea.

UNESCO (1999). *Declaración sobre una Cultura de Paz*. París: UNESCO.

Weare, K., & Gray, G. (2003). *What works in developing children's emotional and social competence and wellbeing?* Research Report RR456, Department for Education and Skills.



**Conflicto de intereses:**

Los autores declaran que no existe conflicto de interés posible.

**Nota:**

El artículo no es producto de una publicación anterior.



CC BY-NC-ND 4.0

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>